



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Encuestas de satisfacción y percepción sobre los servicios que brinda la DGPSI

RESPONSABLE

La Suprema Corte de Justicia de la Nación, a través de la Dirección General de Planeación, Seguimiento e Innovación, es responsable de recabar sus datos personales para el tratamiento "Encuestas de satisfacción y percepción sobre los servicios que brinda la DGPSI", ubicada en Edificio 5 de Febrero, Chimalpopoca 112 esq. 5 de febrero, colonia Centro, alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06080, Piso 1, teléfono 55 4113 1000 ext. 1690, página web www.scjn.gob.mx.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Sus datos personales serán tratados por la Dirección General de Planeación, Seguimiento e Innovación para las finalidades:

- i. Obtener información referente al grado de satisfacción y la percepción que tiene el personal de la Suprema Corte de Justicia de la Nación, de los servicios y/o productos que se ofrecen y generan en la DGPSI, a fin de estar en posibilidad de establecer un proceso de mejora continua. (No requiere consentimiento).
- ii. Presentar información agregada de los resultados de las encuestas. (No requiere consentimiento).

La confidencialidad y protección de los datos personales están garantizados de conformidad con lo establecido en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y demás ordenamientos aplicables.

DATOS PERSONALES QUE SERÁN SOMETIDOS A TRATAMIENTO

Las categorías de datos personales que puede recabar el personal de la Dirección General de Planeación, Seguimiento e Innovación para el tratamiento "Encuestas de satisfacción y percepción sobre los servicios que brinda la DGPSI" son los siguientes:

Datos personales de identificación

1. Nombre
2. Apellidos

Datos personales laborales

1. Correo electrónico laboral
2. Área de adscripción laboral
3. Número de expediente



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Encuestas de satisfacción y percepción sobre los servicios que brinda la DGPSI

FUNDAMENTO LEGAL

El personal de la Dirección General de Planeación, Seguimiento e Innovación está facultado para tratar los datos personales para las finalidades descritas en este aviso de privacidad, con fundamento en el artículo 33, fracciones X y XIV del Reglamento Orgánico en Materia de Administración de la Suprema Corte de Justicia de la Nación.

(Fecha de publicación: 06/05/2022 - Fecha de última reforma: 31/03/2023).

MEDIOS PARA EJERCER DERECHOS ARCO

Usted tiene el derecho de acceder, rectificar, cancelar y oponerse al tratamiento de sus datos personales, proporcionados a la Suprema Corte de Justicia de la Nación, a través de los siguientes medios:

1. Por escrito en el domicilio de la Unidad General de Transparencia y Sistematización de la Información Judicial de la Suprema Corte de Justicia de la Nación (UGTSIJ) o a través de los propios Módulos de Información y Acceso a la Justicia (<https://www.scjn.gob.mx/transparencia/solicita-informacion/ugtsij/miaj-cdmx> y <https://www.scjn.gob.mx/transparencia/solicita-informacion/ugtsij/miaj-Int-republica>)
2. Por internet a través de la Plataforma Nacional de Transparencia: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/web/guest/inicio>
3. Por correo electrónico a la cuenta de la dirección de protección de Datos Personales: datospersonales@scjn.gob.mx
4. A través del formulario electrónico: <https://datos-personales.scjn.gob.mx/solicitud-derechos-arco>

Para más información, favor de comunicarse a la Dirección de Protección de Datos Personales de la UGTSIJ de este Alto Tribunal, al teléfono: (55) 41131100, extensión 5817.

DOMICILIO DE LA UGTSIJ

Para cualquier duda o aclaración podrá comunicarse a la UGTSIJ, ubicada en la avenida 16 de Septiembre número 38, planta baja, colonia Centro, alcaldía Cuauhtémoc, código postal 06060, Ciudad de México, teléfono (55) 41131100 ext. 5817, de lunes a viernes con un horario de atención de 09:00 hrs a 18:00 hrs.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

En la Suprema Corte de Justicia de la Nación no se realizan transferencias de datos personales, salvo aquellos que sean necesarios para atender requerimientos de autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados, o bien, que se actualice alguno de los supuestos señalados en el artículo 16, 60 y 64 de la Ley



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Encuestas de satisfacción y percepción sobre los servicios que brinda la DGPSI

General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, en los que no se requerirá de su consentimiento.

MEDIOS PARA MANIFESTAR SU NEGATIVA

En virtud de que los datos se recaban porque se requieren para ejercer un derecho o cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre la Suprema Corte de Justicia de la Nación y la persona titular (artículo 16, fracción V, de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados), no se requiere el consentimiento para el tratamiento.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Las modificaciones que se efectúen se pondrán a disposición del público en general a través de los siguientes medios de difusión: Portal de Datos Personales (<https://datos-personales.scjn.gob.mx>), o a través de correo electrónico.

Cláusula de consentimiento:

En virtud de que los datos se recaban porque se requieren para ejercer un derecho o cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre la Suprema Corte de Justicia de la Nación y la persona titular (artículo 16, fracción V, de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados), no se requiere el consentimiento para el tratamiento.

Fecha de elaboración: 29/09/2025

Fecha de última actualización: 30/09/2025